



## Case Study Philips

Wie sich schon vorhandene Strukturen eines Unternehmens, z.B. ein Shared Service Center, mit der externen Recruitingunterstützung von KellyOCG flexibel kombinieren und erweitern lassen, zeigt eindrucksvoll das Beispiel Philips.

**PHILIPS**

### Die Herausforderung

Outsourcing, Shared Services, Off- und Nearshoring, Outtasking und Retained Organisation – dies alles sind Begriffe, mit denen viele Unternehmen in Berührung kommen, wenn sie sich mit der Effizienzsteigerung im Bereich Human Resources befassen und über die Auslagerung von Prozessen nachdenken.

Philips setzte sich im Jahr 2004 für das europäische Recruiting hiermit auseinander und hat sich für eine Kombination aus Shared Services und Outsourcing entschieden.

Alle Recruiting-Aktivitäten von Philips in Europa wurden in dem Shared Service Center „European Recruiting Services“ gebündelt. Dieses deckt ca. 70% der derzeit erforderlichen Kapazitäten ab, um die Kostenvariabilität zu erhalten. Die restlichen +/- 30% wurden 2005 an KellyOCG übergeben. Dadurch gewinnt Philips Flexibilität und Unterstützung durch einen Recruiting-Prozess-Spezialisten. Durch das flexible Preismodell von KellyOCG kann Philips bei geringem Recruitingvolumen die Kosten herunterfahren, bei Recruiting Peaks wiederum stehen erfahrene KellyOCG Mitarbeiter im erforderlichen Maße zur Verfügung.

## Die Lösung

Short Listing – das Recruitingmodell bei Philips:  
Von der Stelleneröffnung bis zum Placement

Philips hat das Recruiting Model „Short Listing“ eingeführt. Bereits die Eröffnung einer Stelle beinhaltet neben der Kontrolle des Anzeigentextes auch ein ausführliches Intake Gespräch mit dem jeweiligen Stellenverantwortlichen, welches von erfahrenen Recruitern geführt wird.

Danach werden entsprechende Bewerber-Beschaffungsmaßnahmen durchgeführt, Bewerber gescreent und mit ausgewählten Kandidaten wird ein Telefoninterview geführt. Die interviewten Kandidaten werden dann dem Hiring Manager in Form einer ausführlichen Short-List zur Verfügung gestellt.

Durch dieses Recruiting-Modell bekommt der Hiring Manager nur Kandidaten zu sehen, die von den Recruitern von Philips oder KellyOCG als interessant eingestuft worden sind und kann sich neben dem Recruiting weiterhin auf sein Tagesgeschäft konzentrieren.

## Der Erfolg

In dem kombinierten Modell Shared Service Center + Outsourcing arbeiten die Recruiter von Philips und KellyOCG Hand in Hand. Eingehende offene Positionen werden nach einem dezidierten System auf die Recruiter von KellyOCG und Philips verteilt. Damit wird eine optimale Kundenbetreuung bei gleichzeitig einem möglichst hohen eingesetzten Erfahrungsstand des beauftragten KellyOCG Recruiters erreicht.

Allein seit Anfang 2006 hat das Philips Recruiting-Team mehr als 200 Stellen an KellyOCG übertragen. Mittlerweile hat KellyOCG über 150 Placements in Deutschland und Österreich erfolgreich für Philips durchgeführt und die Zusammenarbeit soll weiter verstärkt werden.

Welche Form der Auslagerung für ein Unternehmen am Besten ist, hängt von vielen Faktoren wie beispielsweise der Anzahl von Besetzungen und Bewerbungen sowie von der spezifischen Unternehmensstruktur ab.

Am Beispiel Philips zeigt sich, wie eine spezialisierte Recruiting-Abteilung mit einem externen Dienstleister erfolgreich zusammenarbeiten kann. Dabei steht Outsourcing nicht für eine komplette Auslagerung – eine interessante Variante finden wir.

## Stimmen hierzu:

Dirk van der Lagemaat, Manager Recruitment Operation,  
Philips EMEA Recruitment Services

“Our experience with access KellyOCG is very positive. access KellyOCG brings in valuable market knowledge and new ideas. Philips appreciates the flexibility and the business thinking of access KellyOCG but especially the drive and professionalism of their recruiters. With access KellyOCG Philips was able to improve KPIs, especially the time between shortlist and the moment the candidate accepts the offer.”

## Kontakt

access KellyOCG GmbH  
Schanzenstr. 23  
51063 Köln  
Germany

e-Mail: [customer-relations@kellyocg.eu](mailto:customer-relations@kellyocg.eu)  
phone: +49 / 221 / 95 64 90 – 801  
fax: +49 / 221 / 95 64 90 – 800  
web: [www.kellyocg.eu](http://www.kellyocg.eu)