


**THINK OUTSIDE.**

## Integriertes Outsourcing mit KellyOCG



Never stop thinking

Wenn Unternehmen wie Infineon durch die Recruiting-Unterstützung von KellyOCG ihre Fixkosten in flexible Kosten umwandeln und eine punktgenaue und individuell abrufbare Dienstleistungstiefe erhalten, stellt dies mehr als „nur“ einen Wettbewerbsvorteil dar.

### Über Infineon

Die Infineon Technologies AG, München, bietet Halbleiter- und Systemlösungen für Automobil-, Industrieelektronik und Multimarket, für Anwendungen in der Kommunikation. Infineon ist weltweit tätig und steuert seine Aktivitäten über Landesgesellschaften in den USA aus Milpitas, Kalifornien, im asiatisch-pazifischen Raum aus Singapur und in Japan aus Tokio. Mit weltweit rund 43.000 Mitarbeitern erzielte Infineon (inklusive Qimonda) im Geschäftsjahr 2007 (Ende September) einen Umsatz von 7,7 Milliarden Euro.

### Die Herausforderung

Die Durchführung des Recruitings bei Infineon war bis dato mit überwiegend fixen Kosten verbunden. Eigene Mitarbeiter\* wickelten die Recruiting-Prozesse ab, die damit verbundenen Kosten entstanden in der Regel unabhängig davon, wie viele freie Stellen es tatsächlich zu besetzen galt. Genau an diesem Punkt setzte das für Infineon entwickelte Recruiting-Modell an. Die Kostendeterminante sollte nicht mehr Dienstleistungszeit, sondern der tatsächlich geschaffene Wertbeitrag im Recruiting-Prozess sein.

### Die Lösung

Infineon hat sich für die Form des integrierten Outsourcings entschieden. Seit Januar 2004 werden überwiegend die Aufgaben im administrativen Bewerberhandling für Festeinstellungen und ein Großteil der Prozesse bei der temporären Beschäftigung ausgelagert.

### Ergebnisse auf einen Blick

#### DIE HERAUSFORDERUNG

- Hoher Kostenaufwand durch zu lange Prozessdauer
- Fehlende Einheitlichkeit bei der Kandidatenbearbeitung
- Fixer Kostenblock durch festes internes Recruiting-Team führt zu erhöhten Kosten pro Einstellung

#### DIE LÖSUNG

- Übernahme der bestehenden Herausforderungen im Recruitment durch Partnerschaft von RPO mit bestehenden Vendors
- Implementierung des eigens entwickelten Applicant Tracking Systems „Recruiters' Center“
- Kundenbezogenes Service-Modell, welches verschiedene Beratungslevels anbietet

#### DAS ERGEBNIS

- Über 200.000 Bewerbungen im automatisierten System bearbeitet
- Erfolgreiche Kosteneinsparung von 15% durch bessere Skalierbarkeit
- Durchgängige Erreichung von 98-99% der festgelegten SLA's

\*alle Bezeichnungen für Personen richten sich an beide Geschlechter

„In der zyklischen Chipbranche unterliegen auch die Recruitingaktivitäten branchenbedingten Schwankungen. Mit dem flexiblen Recruitingmodell von access KellyOCG entstehen uns Kosten in erster Linie dann, wenn wir einen entsprechenden Personalbedarf haben. Die Bereitstellung der dann jeweils erforderlichen Recruitingkapazitäten erfolgt durch unseren Dienstleister access KellyOCG. Die Recruitinglösung, die wir mit access KellyOCG entwickelt haben, entspricht unseren Anforderungen an ein modernes, „atmendes“ und damit flexibles HR-Management.“

—ROLAND HONEL, GLOBAL HEAD HR TRANSACTION SERVICES INFINEON TECHNOLOGIES AG

„Aus unserer Sicht ist das Infineon-Modell revolutionär im deutschsprachigen Personalmarkt. Die konsequente Umsetzung des Outsourcing-Gedankens im Stabsbereich Human Resources bewährt sich nun bereits seit Januar 2004. Mit dem „atmenden Recruitingmodell“ hat Infineon einen sehr innovativen Weg eingeschlagen, der noch zahlreiche Nachahmer finden wird.“

—KLAUS TÖPFER, GESCHÄFTSFÜHRER ACCESS KELLYOCG GMBH

Um zu einer maximalen Flexibilisierung des Recruiting-Prozesses für Infineon zu gelangen, sieht das Outsourcing-Modell verschiedene Alternativen bei der Bewerberauswahl vor. Infineon kann die gewünschte Einbindung von KellyOCG in den Auswahlprozess individuell bestimmen. Der jeweilige Infineon-HR-Verantwortliche entscheidet mit der Stelleneröffnung, welcher Profiltyp und damit welcher Auswahlprozess zum Einsatz kommen.

Neben den Kostenaspekten und der Flexibilität bringt die Auslagerung des Recruiting-Prozesses Infineon weitere Vorteile. So wurden genaue Servicestandards vereinbart, die über alle Standorte eine einheitliche Bearbeitungsqualität garantieren. Die Einhaltung dieser Serviceebenen wird durch ein permanentes Leistungscontrolling sichergestellt.

## Die IT-Plattform

Zur Bearbeitung der Stellen, Bewerber und Prozesse stellt KellyOCG die eigene E-Recruiting-Software „Recruiters' Center“ zur Verfügung. Dieses Workflow-Management System wurde an die Anforderungen von Infineon angepasst und wird derzeit einheitlich in Deutschland und Österreich eingesetzt.

Das KellyOCG Recruiters' Center verschafft allen am Stellenbesetzungsprozess Beteiligten – unabhängig ob Fachbereich oder HR – über eine einheitliche Internet-Plattform permanent den Zugang zu den Bewerbern und die Steuerung des Einstellungsprozesses. Unabhängig vom Infineon-eigenen IT-System kann so jeder Beteiligte zu jedem Zeitpunkt und vom jedem Standort weltweit auf das Recruiters' Center zugreifen.

Grundsätzlich interessante Kandidaten werden, sofern aktuell keine Stellen vakant sind, in einem Talentpool registriert. Bei Eröffnung neuer Stellen wird auf diese Profile zurückgegriffen und passenden Kandidaten das Stellenangebot unterbreitet.

## Das Ergebnis

Insgesamt wurden seit Projektstart im Jahr 2004 mehr als 11.000 Stellen durch KellyOCG eröffnet, mehr als 200.000 Bewerbungen verarbeitet, mehr als 8.000 Interviews geführt und mehr als 14.000 Einstellungen vorgenommen.

Mit der Auslagerung ist es Infineon gelungen, an Flexibilität zu gewinnen und Kostenvorteile zu erzielen. KellyOCG kann aufgrund besserer „economies of scale“ für Infineon eine mittelfristige Kosteneinsparung von rund 15 Prozent realisieren. Entscheidend für Infineon ist jedoch die Flexibilisierung bisheriger Fixkosten. Somit fallen für Infineon rund 75 Prozent der bisher fixen Kosten nur noch variabel entsprechend der Inanspruchnahme der KellyOCG Dienstleistungen an.

Maßgeblich dazu beigetragen hat die Nutzung des Recruiters' Centers, welches lokal unterschiedliche Systemlandschaften harmonisiert, Prozesse vereinheitlicht und vollständig abbildet, die Transparenz erhöht sowie Prozesszeiten verkürzt.

**Weitere Informationen über die Lösungen von KellyOCG finden Sie unter [kellyocg.com](http://kellyocg.com).**