



Case Study Pharmakonzern

Viele Unternehmen decken ihre projekt- oder auftragsbezogenen Personalbedarfe mithilfe von Fremdpersonal. Die Administration und Koordination der Personallieferanten ist mit hohen Kosten und zusätzlichem Zeitaufwand verbunden. Bei der Zusammenarbeit mit einem führenden amerikanischen Pharmakonzern wird deutlich, dass das KellyOCG Contingent Workforce Outsourcing für eine Entlastung und reduzierte Kosten sorgt. Neutrales Lieferantenmanagement lautet das Stichwort.

Die Herausforderung

Das Pharmaunternehmen verbuchte seit mehreren Jahren einen hohen internen Aufwand für die Verwaltung der Personallieferanten. Es mangelte an Transparenz sowohl hinsichtlich der Anzahl der eingesetzten Zeitarbeitsunternehmen als auch in Bezug auf die Gesamtausgaben für Fremdpersonal im Unternehmen. Zudem fehlten eine standardisierte Erfassung und Bewertung der erbrachten Leistungen. Darüber hinaus sollten auf der Kostenseite kurzfristige Einsparungen erzielt und der mittelfristige Anstieg vermieden werden.

Die Lösung

KellyOCG stellte ein Contingent Workforce Outsourcing Team zusammen, das einen einheitlichen und zentralisierten Beschaffungsprozess für externe Arbeitskräfte aufbaute und implementierte. Dazu wurde eine internetbasierte Beschaffungsplattform eingeführt, die alle Personallieferanten bündelt. Bereits zehn Wochen nach Projektstart waren 95 % der bestehenden Lieferanten mit allen Details im Vendor-Management-System erfasst.

Durch die Ausschreibung der offenen Stellen bei mehreren Anbietern konnte der Wettbewerb erhöht werden, die Preise wurden nachhaltig verbessert. Darüber hinaus wurde ein standardisiertes Management-Reporting-System zur Erfassung und Bewertung der erbrachten Leistungen eingeführt sowie die Rechnungslegung gebündelt.

Die Ergebnisse

Die implementierten Maßnahmen erfüllten die Zielsetzungen, die Erfolge sind für alle Beteiligten deutlich sichtbar:

- Der Pharmakonzern verzeichnete bei der Beschaffung von externen Arbeitskräften bereits im ersten Jahr eine Kosteneinsparung in Höhe von 9 %.
- Die verantwortlichen Hiring Manager konnten stark entlastet werden: Sie bezifferten die Reduzierung ihres individuellen Zeitaufwandes für Personalbeschaffung mit 50 bis 70 %.

- Der Lieferantenstamm wurde von 80 auf 60 Unternehmen reduziert.

Sowohl die Hiring Manager des Unternehmens als auch die Personallieferanten sind seit der Umstellung deutlich zufriedener mit der Zusammenarbeit und den damit verbundenen Abläufen.

Kontakt

Tatiana Ohm

Business Lead KellyOCG CWO

Ludwig-Erhard-Straße 37

20459 Hamburg

Tel.: +49 / 40 / 31 77 31 – 9402

Fax: +49 / 40 / 31 77 31 – 12

E-Mail: tatiana.ohm@kellyocg.eu